LETRAPERFEIÇOADA · CRM AGÊNTICO / PROPOSTA FORMAL

Investimento por componente

~~31.300 €~~ **29.000 €**

Pacote completo · investimento inicial de desenvolvimento

Inclui a titularidade integral do CRM e a entrega técnica. Infraestrutura, consumos e apoio após a entrega à parte.

Componente	Trabalho incluído	Investimento
Produto base	CRM, permissões, dados, indicadores e comissões	**7.430 €**
Módulo 1	Captação, Closum, comunicações e agenda	**4.030 €**
Módulo 2	Qualificação, scoring e assistente interno	**2.790 €**
Módulo 3	Documentos, extração, dossiê e propostas bancárias	**5.890 €**
Módulo 4	Eventos, campanhas, públicos e medição	**2.480 €**
Módulo 5	Telefonia, transcrição e auditoria	**2.790 €**
Módulo 6	Conteúdos, perfis e integração de avatares	**2.480 €**
Trabalho transversal	Especificação, testes integrados, migração e formação	**3.410 €**
Soma dos componentes	Produto base, seis módulos e trabalho transversal	~~**31.300 €**~~
Pacote completo	**Desconto de pacote completo · inclui banco de 20 horas de acompanhamento**	**29.000 €**

Preço válido por 60 dias a contar de 02/10/2026. O cumprimento do roadmap atual depende de adjudicação até **05/10/2026** (condições na página 3).

Calendário de pagamentos

Na adjudicação	Após aprovação da arquitetura final	Após a formação
50% · 14.500 €	**30% · 8.700 €**	**20% · 5.800 €**

Proposta formal · Valores sem IVA · Aos pagamentos acresce IVA · 02/10/2026

Drible Unipessoal, Lda
NIF — 513 543 244

Rua Padre Avis de Brito, 189
4760-234 V.N.Famalicão

geral@drible.pt
+351 252 214 776

DRIBLE.PT

LETRAPERFEIÇOADA · CRM AGÊNTICO / INVESTIMENTO

Gestão e apoio após a entrega

A mensalidade é opcional. O CRM pertence à LetraPerfeiçoada, que mantém a titularidade e pode escolher outro fornecedor para a manutenção.

Plano	Mensalidade	Serviço incluído
Essencial	**120 €/mês**	Gestão do servidor e dos backups externos diários; monitorização 24/7; atualizações de segurança; certificados; teste de reposição trimestral; incidentes em horário útil.
Operação RECOMENDADO	**290 €/mês**	Tudo do Essencial, mais updates e upgrades do CRM, manutenção dos fluxos quando as APIs mudam, controlo mensal dos consumos de IA e mensagens e suporte à equipa. SLA de 99,5%, sujeito à infraestrutura e condições contratadas. Resposta a eventos críticos em 4 horas úteis.
Evolução	**600 €/mês**	Tudo da Operação, mais 8 h/mês de melhorias: novos fluxos, relatórios e ajustes. Resposta a eventos críticos em 4 horas corridas.

Aconselhamos o plano Operação

É o nível que reúne gestão técnica, atualizações do CRM, adaptação das integrações e apoio à equipa, com o SLA previsto na apresentação. O plano Evolução acrescenta capacidade regular para melhorias.

Sem mensalidade: não podemos prometer o SLA e não prestamos serviço de urgência. Mantém-se a versão entregue; intervenções pontuais ficam sujeitas a orçamento, disponibilidade e autorização prévia.

Tempos de resposta: Operação: eventos críticos em 4 horas úteis. Evolução: eventos críticos em 4 horas corridas, incluindo fora do horário útil. Nos dois planos, pedidos normais em 1 dia útil. Os prazos referem-se à primeira resposta, não ao prazo de resolução.

Condições: compromisso de 12 meses, com revisão anual do preço. Infraestrutura, backups e consumos dos fornecedores acrescem. As 20 horas de acompanhamento do pacote inicial servem para afinar os primeiros meses.

Drible Unipessoal, Lda
NIF — 513 543 244

Rua Padre Avis de Brito, 189
4760-234 V.N.Famalicão

geral@drible.pt
+351 252 214 776

DRIBLE.PT

LETRAPERFEIÇOADA · CRM AGÊNTICO / INVESTIMENTO

Infraestrutura e inteligência artificial

O servidor é um custo recorrente. A IA é cobrada conforme a utilização. Estas parcelas acrescem ao investimento inicial e ao plano de apoio escolhido.

VPS na União Europeia

Modalidade	Preço mensal	Condições da apresentação
Mensal	**9,23 €**	Sem fidelização e sem taxa de instalação.
12 meses	**7,84 €**	Desconto de 15%, com compromisso de 12 meses.
24 meses	**7,38 €**	Desconto de 20%, com compromisso de 24 meses.

Cloud VPS 6: 6 vCPU, 12 GB RAM, 200 GB SSD ou 100 GB NVMe, 2 snapshots e porta de 300 Mbit/s. Aloja o CRM, PostgreSQL e automatismos. Preço e localização UE a confirmar na contratação. Backups externos e licenças de terceiros à parte.

Serviços adicionais e custos por fechar

Instalação no ambiente do cliente: 2.000 a 4.000 €, uma vez, para preparação, documentação e passagem técnica. **Intervenção avulsa ou excedentes:** 65 €/hora, mediante orçamento ou autorização prévia. **Desenvolvimento específico:** por orçamento.

Valores por confirmar: backups externos, armazenamento adicional e eventuais licenças n8n ou de terceiros. A capacidade do VPS poderá ser ampliada ou repartida por mais servidores à medida que o volume aumenta.

Base recorrente com o apoio recomendado

Operação (290 €/mês) + VPS mensal (9,23 €/mês) = **299,23 €/mês**, antes de IA, mensagens, telefonia, vídeos, assinaturas, backups externos e eventuais licenças. A mensalidade Drible é opcional.

Validade e calendário de execução

O preço mantém-se válido por **60 dias a contar de 02/10/2026**. Para cumprir o roadmap atual, a adjudicação deverá ocorrer até **05/10/2026**: entrega até **29/12/2026** e formação na **primeira semana de janeiro de 2027**. Após esse limite de adjudicação, o calendário terá de ser revisto.

Desconto aplicável à contratação do pacote completo. Pressupõe APIs acessíveis e migração simples.

Drible Unipessoal, Lda
NIF — 513 543 244

Rua Padre Avis de Brito, 189
4760-234 V.N.Famalicão

geral@drible.pt
+351 252 214 776

DRIBLE.PT

LETRAPERFEIÇOADA · CRM AGÊNTICO / INVESTIMENTO

Inteligência artificial: consumo

Referências de planeamento da apresentação. O custo real depende dos modelos, do volume de tokens e das ações realizadas por cada lead.

Tarifas de IA de texto

Modelo de referência	Entrada / 1 milhão de tokens	Saída / 1 milhão de tokens
GPT-6 Luna	≈ 0,0877 €	≈ 0,4385 €
GPT-6 Sol	≈ 1,7539 €	≈ 8,7696 €

Tarifas reproduzidas da apresentação, convertidas ao câmbio BCE de 25/09/2026. Processamento regional elegível: +10%. Valores de planeamento a confirmar antes da contratação; sem descontos de cache ou Batch.

Leads por mês	IA de texto + região UE	Pressuposto de utilização
300	**28,94 €/mês**	21 M tokens de entrada + 4,5 M de saída.
1.000	**96,47 €/mês**	70 M tokens de entrada + 15 M de saída.
3.000	**289,40 €/mês**	210 M tokens de entrada + 45 M de saída.

Hipótese por lead: Luna 50.000 tokens de entrada + 10.000 de saída; Sol 20.000 + 5.000. Cerca de 0,096 € por lead, a medir no piloto. Não inclui mensagens, áudio, vídeos nem reserva adicional de 25%.

Exemplo: 1.000 leads recebidas por mês

IA de texto (96,47 €) + VPS mensal (9,23 €) = **105,70 €/mês**. Com Operação (290 €), o subtotal é **395,70 €/mês**. Acrescem todas as restantes parcelas de consumo e licenciamento aplicáveis.

Método: custo = (tokens de entrada × tarifa de entrada + tokens de saída × tarifa de saída) / 1.000.000. Uma conversa pode gerar várias chamadas. Medir o piloto antes de fixar limites e autorizações de consumo.

Drible Unipessoal, Lda
NIF — 513 543 244

Rua Padre Avis de Brito, 189
4760-234 V.N.Famalicão

geral@drible.pt
+351 252 214 776

DRIBLE.PT

LETRAPERFEIÇOADA · CRM AGÊNTICO / INVESTIMENTO

Mensagens, chamadas e vídeo

Preços variáveis apresentados por unidade de consumo. Os exemplos ajudam a estimar utilização; não constituem uma franquia incluída no projeto.

Closum: SMS e WhatsApp

Canal	Preço de referência	Condições e unidade de cobrança
SMS · Portugal	**≈ 0,027 €/SMS**	Pack de 5.000 SMS = 135 €. Cada segmento enviado conta para o consumo. Sem prazo de validade e sem custos mensais, segundo a tabela apresentada.
WhatsApp	**≈ 0,0707 € / conversa**	Marketing, Europa Ocidental, conversa iniciada pela empresa. Sem validade e sem custos mensais na oferta apresentada; bónus de boas-vindas de 10%. Confirmar se inclui os encargos Meta.

Tabela Closum consultada em 28/09/2026. Preços indicativos e sujeitos a arredondamentos; considerar o valor total do pack. Utilidade, autenticação, outros volumes e eventuais condições de API/plataforma ficam por confirmar. O preço de WhatsApp não é uma tarifa genérica por mensagem.

Telefonia VoIP e transcrição

Chamadas para fixos: ≈ 0,015 €/min. **Para móveis:** ≈ 0,043 €/min (1.000 min ≈ 43 €). **Receção:** ≈ 0,009 €/min. **Gravação:** ≈ 0,002 €/min.

Número português: desde ≈ 0,88 €/mês, ou portabilidade do atual. **Transcrição:** ≈ 0,00526 €/min (1.000 min ≈ 5,26 €). Telefonia, gravação e análise por IA são consumos separados.

HeyGen: vídeos com avatar

≈ 4,24 € por minuto de vídeo gerado

Exemplo da apresentação: 20 minutos ≈ 84,71 €. Avatar próprio, condições de acesso à API, região e consentimento do gestor a confirmar. Custo variável acrescido ao desenvolvimento da integração.

Telefonia: referências Twilio e Telnyx de 30/09/2026. Valores em USD convertidos ao câmbio BCE de 25/09/2026 (1 € = 1,1403 USD). O valor final depende do contrato, câmbio e consumo.

Drible Unipessoal, Lda
NIF — 513 543 244

Rua Padre Avis de Brito, 189
4760-234 V.N.Famalicão

geral@drible.pt
+351 252 214 776

DRIBLE.PT

LETRAPERFEIÇOADA · CRM AGÊNTICO / INVESTIMENTO

Assinatura digital e outros custos

Alternativas de assinatura eletrónica qualificada (QES) previstas na apresentação. A escolha depende do volume, dos signatários e da necessidade de integração por API.

Alternativa	Preço de referência	Condições / utilização indicada
WallID · CMD	**5.000 €/ano** com API	Enterprise: até 10.000 assinaturas/ano, cerca de 0,50 € cada ao usar a capacidade total. CMD sem identificação paga. Sem API: desde 50 €/mês, com 250 assinaturas/ano. Indicada para volume regular.
Skribble	**36 €/utilizador/mês** + 4 €/QES extra	Pro com API e 120 QES/ano. Identificação: 24,50 € por signatário, válida até 5 anos. Exemplo da apresentação: cerca de 36 € por cliente novo com 3 assinaturas, mais a subscrição. Indicada para poucos processos por mês.
Yousign	**Desde 104 €/mês** + 10 €/QES	API Plus: 1.248 €/ano. A apresentação indica 15 €/QES em subscrição mensal, para 1 a 9. Cobrança por signatário. Alternativa para uso pontual; confirmar volume e modalidade.
Via direta · AMA	**Por negociar**	Tentar um acordo de adesão ao Serviço Chave Móvel Digital, sem intermediário, com valores mínimos anuais por assinatura. Não existe preço fechado nem adesão garantida nesta proposta.

Comparação ilustrativa da apresentação, 300 QES/mês: WallID ≈ 420 €/mês; Skribble ≈ 1.200 €/mês, mais identificações; Yousign ≈ 3.100 €/mês. Estimativas arredondadas, sujeitas aos planos e condições aplicáveis. Referências de 30/09/2026.

Escolha e controlo de custos

A apresentação aponta a WallID para volume regular, Skribble para poucos processos por mês e Yousign para uso pontual. Devem confirmar-se a modalidade de API, a identificação exigida e a cobrança por signatário antes de escolher. A via AMA permanece uma negociação a tentar.

Antes de contratar: medir o piloto, aprovar limites por serviço e alertas aos 70% e 90%, e autorizar consumos adicionais. Condições adicionais de Closum/email/API e licenças de terceiros ficam por confirmar. Todos os valores são sem IVA.

Drible Unipessoal, Lda
NIF — 513 543 244

Rua Padre Avis de Brito, 189
4760-234 V.N.Famalicão

geral@drible.pt
+351 252 214 776

DRIBLE.PT

LETRAPERFEIÇOADA · CRM AGÊNTICO / INVESTIMENTO

Titularidade e entrega técnica

NF 4.10 · D · Requisito aceite tal como está no caderno. A titularidade integral do CRM desenvolvido pertence à LetraPerfeiçoada.

O CRM é da LetraPerfeiçoada

O investimento de 29.000 € + IVA inclui a passagem de titularidade do CRM desenvolvido por encomenda para a LetraPerfeiçoada, com a aceitação da entrega. Não se aplica uma licença perpétua de propriedade Drible nem uma renovação de licença Drible.

Área	Condições acordadas
Titularidade integral	CRM desenvolvido, configurações, desenvolvimentos, fluxos e dados da LetraPerfeiçoada, nos termos do requisito NF 4.10.
Entrega técnica	Código-fonte, base de dados, fluxos n8n e documentação técnica entregues à LetraPerfeiçoada.
VPS e contas	VPS e contas dos serviços em nome da LetraPerfeiçoada, incluindo Closum, IA, telefonia e assinatura digital. A Drible opera com acessos delegados.
Continuidade	A LetraPerfeiçoada mantém o CRM, o código, os fluxos e os dados mesmo sem mensalidade Drible, podendo escolher outro fornecedor para a manutenção.
Componentes de terceiros	n8n, PostgreSQL e outros componentes mantêm as respetivas licenças. Os consumos, serviços externos e licenças de terceiros aplicáveis acrescem ao investimento inicial.

O apoio mensal é um serviço opcional e não condiciona a titularidade. Os níveis Operação e Evolução incluem updates e upgrades do CRM; os tempos de resposta e condições de SLA são os definidos na página 2.

Drible Unipessoal, Lda
NIF — 513 543 244

Rua Padre Avis de Brito, 189
4760-234 V.N.Famalicão

geral@drible.pt
+351 252 214 776

DRIBLE.PT